

**Автономная некоммерческая организация дополнительного  
профессионального образования «Институт «ПРОФИ»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ № 1-У от 11.01.2021 г.

Ректор АНО ДПО «Институт  
«ПРОФИ»

Дмитриев А.Ю.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оказании платных образовательных услуг.**

**г. Москва**

**2021 год**

## 1. Общие положения

- 1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» и Уставом АНО ДПО «Институт «ПРОФИ» (далее – Институт).
- 1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных правоотношений, и является обязательным для исполнения всеми работниками Института.
- 1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:  
**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности за счёт средств физических, и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – Договор);  
**Исполнитель** - АНО ДПО «Институт «ПРОФИ», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.  
**Заказчик** - юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или иных лиц платные образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора.  
**Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
- 1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся в Институте, иных граждан, общества и государства.
- 1.5. Институт осуществляет образовательную деятельность в области дополнительного профессионального образования в соответствии с законодательством РФ, в порядке, установленном настоящим Положением, Уставом Института, лицензией на право ведения образовательной деятельности.
- 1.6. Платные дополнительные образовательные услуги реализуются Институтом на основании соответствующих договоров с оплатой стоимости обучения. При исполнении договоров Институт обязан руководствоваться ст. ст. 54 и 101 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 N 1441.
- 1.7. Институт обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор).
- 1.8. Перечень оказываемых платных дополнительных услуг утверждается Ректором Института.
- 1.9. Программы, стандарты, методические материалы платных дополнительных образовательных услуг разрабатываются Институтом на основании утвержденных федеральных стандартов.
- 1.10. В случае очной или очно-заочной формы обучения, состав лиц, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, утверждается Ректором Института и доводится до заказчиков до заключения договора.
- 1.11. Институт вправе снизить стоимость платных дополнительных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.
- 1.12. Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг после

заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **2. Организация оказания платных образовательных услуг**

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Институт:

- может проводить вступительные испытания в форме собеседования и/или тестирования (письменного/устного), с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

- принимает необходимые документы у Обучающихся и/или Заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени Института договор на оказание платных образовательных услуг подписывается Ректором, действующим на основании Устава или уполномоченным им лицом, действующим на основании доверенности.

- издает приказ о зачислении обучающихся в группу (или индивидуально каждого), соответствующую выбранной образовательной программы. Обучающийся считается зачисленным в Институт с даты, указанной в приказе.

- создает необходимые условия (место/электронная площадка для проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда и безопасности здоровья.

- организывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами.

- осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

## **3. Порядок заключения договоров и возникновения образовательных отношений**

3.1. Институт, до заключения договора, предоставляет Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Институт обязан до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в том числе:

- наименование и место нахождения (юридический и фактический адрес) Института, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

А также сведения:

- о дате создания Института (государственной регистрации);
- о его структуре и органах управления;
- другие, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге, сведения.

3.3. Информация, предусмотренная п. п. 3.2 и 3.1 настоящего Положения, предоставляется Институтом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг заключается

в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Института;
- б) место нахождения Института;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- е) права, обязанности и ответственность Института, заказчика и обучающегося;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Института в "Интернет" на дату заключения договора.

#### **4. Ответственность Института и заказчика.**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг Института и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных дополнительных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных дополнительных образовательных услуг не устранены Институтом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Институт нарушил сроки оказания платных дополнительных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания

платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Институт должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Института возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных дополнительных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных дополнительных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Института договор о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных дополнительных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## 5. Персональные данные

5.1. Институт гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных.

5.2. При обращении в Институт заказчики представляют достоверные сведения. Институт вправе проверять достоверность представленных сведений.

5.3. Институт не имеет права получать и обрабатывать персональные данные заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия заказчиков.

5.5. Согласие заказчика не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Института;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов заказчика, если получение его согласия невозможно.